

107082 Telecom, S.L. • C/ R.F. Villaverde, 61, 6C • 28003 Madrid

- Ihre Anfrage -

Telefon & Internet in Spanien

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an den Telefon- und Internetdiensten der 107082 Telecom in Spanien.

Anbei finden Sie Ihr ausführliches **Angebot für Internet und Telefon**:

- **107082 Phone ist der günstige Festnetzanschluss** in Spanien. Sie profitieren von einer niedrigen Grundgebühr, vielen kostenlosen Leistungen und preiswerten Telefonaten in das In- und Ausland.
- Mit **107082 Phone & Surf erhalten Sie Internet und Telefon** als Komplettpaket hochwertig aus einer Hand.

Sichern Sie sich unsere mehr als **20-jährige Erfahrung** und die Betreuung durch unseren **deutschsprachigen Kundendienst**.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns einfach Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr unter **910.800.700** an.

Mit freundlichen Grüßen

107082 Telecom, S.L.

Beschreibung

Hochwertige Leistung mit Premium-Service

107082 Phone ist der klassische analoge Festnetzanschluss in Spanien mit niedriger Grundgebühr und preiswerten Telefonaten ins In- und Ausland.

107082 Phone & Surf ist das leistungsstarke Komplettpaket aus kabelgebundenem Internet und Telefon. Sie telefonieren preiswert in das In- und Ausland und nutzen unseren leistungsfähigen und exklusiven Internetzugang. Sie können auf Wunsch einen vorkonfigurierten FRITZ!Box WLAN-Router oder unbegrenzte Telefonate in das spanische und deutsche Festnetz erhalten. Dabei werden Sie von unserem eigenen Kundendienst kompetent, präzise und schnell auf Deutsch betreut.

	Telefon	Internet & Telefon
Tarife	107082 Phone	107082 Phone & Surf
(Alle Preise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer)	Festnetzanschluss	Telefon- und Internetanschluss
Telefonieren		
Günstig ins In- und Ausland telefonieren ¹	✓	✓
• Telefonate ins spanische Festnetz	2,9 ct/min	2,9 ct/min
• Telefonate ins deutsche Festnetz	2,9 ct/min	2,9 ct/min
• Telefonate in spanische & deutsche Mobilnetze	10 ct/min	10 ct/min
Optionale Telefon-Flatrate für Telefonate in das spanische und deutsche Festnetz	---	9,90 € / Monat
Mitnahme Ihrer bestehenden Rufnummer	✓	✓
Internet		
Internet-Flatrate		✓
Maximale Übertragungsrate ²		20 Mbit/s
Optionaler FRITZ!Box 7360 WLAN-Router erhältlich	---	✓
Zuteilung einer dynamischen IPv4-Adresse		✓
Optionale feste IPv4-Adresse		9,90 € / Monat
Service		
Persönlicher Premium-Kundenservice	✓	✓
• Kundenbetreuung komplett in Deutsch	✓	✓
• Möglichkeit der Ferndiagnose und Fernwartung bei gemieteter oder gekaufter FRITZ!Box	---	✓
• Vor-Ort-Installation Costa Blanca und Mallorca	---	79,90 €
Konditionen		
Monatliche Grundgebühr	18,90 €	47,90 €
Einmalige Einrichtungsgebühr	29,90 €	49,90 €
Mindestvertragslaufzeit ³	---	18 Monate

1) Die ausführlichen Ländertarife entnehmen Sie bitte der Preisliste „Telefongebühren weltweit“

2) 107082 Phone & Surf nutzt das bestehende Telefonkabel und ist somit nahezu flächendeckend in Spanien verfügbar. Es wird die maximal mögliche Übertragungsrate geschaltet, die Ihre Anschlussleitung stabil zulässt. Diese hängt maßgeblich von den physikalischen Parametern, wie z.B. der Länge, Signal-Rausch-Abstand und Störsignalen ab und kann variieren.

3) Bei vorzeitiger Vertragsbeendigung fällt ein Entgelt von 99,90 € an. Haben Sie eine FRITZ!Box gemietet, so ist diese nach Vertragsende an unseren Logistikpartner in der Originalverpackung frei zurück zu senden. Erfolgt keine Rücksendung, so wird die FRITZ!Box mit 99,90 € in Rechnung gestellt und geht nach Bezahlung in Ihr Eigentum über.

Preisliste

Das bieten Ihnen unsere Lösungen

107082 Phone (Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Sie haben bereits einen Festnetzanschluss bei Movistar? Wir können diesen **mit Ihrer bestehenden Rufnummer** übernehmen. Sie **sparen sofort dank niedriger Grundgebühr** und erhalten **viele Leistungen kostenlos**, die bei Movistar gebührenpflichtig sind. So ist die Anzeige der Rufnummer des Anrufers und das Abhören des Anrufbeantworters völlig kostenlos. Ihre Telefonate führen Sie **automatisch preiswert**, da kein Vorwählen unserer Sparvorwahl notwendig ist. Gespräche in das spanische und europäische Festnetz gibt es bereits für günstige 2,9 ct/min und Mobilnetze erreichen Sie ab 10 ct/min. Am Anfang jeden Monats erhalten Sie unsere Auflistung der geführten Telefonate. Selbstverständlich steht Ihnen unser deutscher Kundenservice zur Verfügung - auch im Falle einer Störung Ihrer Telefonleitung.

monatliche Grundgebühr: **18,90 €**

einmalige Einrichtungsgebühr: 29,90 €

107082 Phone & Surf (Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Sie erhalten unser **Komplettpaket** aus kabelgebundenem Internet & Telefon. Wir übernehmen Ihren bestehenden Internet- und Telefonanschluss **samt Ihrer Rufnummer** von der Movistar und schalten diesen auf uns. Wenn Sie noch keinen Anschluss haben, so beantragen wir diesen. Unser **Internetzugang hat keine Volumenbeschränkung**. Ihre Telefonate führen Sie automatisch **günstig in das In- und Ausland**. Auf Wunsch kann eine Telefon-Flatrate gebucht werden, mit der Sie unbegrenzt in das spanische und deutsche Festnetz telefonieren. Wir teilen Ihnen die Zugangsdaten für das selbständige Einrichten der Internetverbindung Ihres eigenen Routers mit. Alternativ können Sie einen **vorkonfigurierten und hochwertigen FRITZ!Box 7360** International WLAN-Router erwerben oder mieten. Bei Fragen steht Ihnen unser **deutschsprachiger Kundenservice** zur Seite. Er ist auch Ihr Ansprechpartner, falls es einmal eine Störung Ihres Internet- oder Telefonanschlusses gibt.

monatliche Grundgebühr: **47,90 €**

einmalige Einrichtungsgebühr: 49,90 €

Zubuchbare Optionen für 107082 Phone & Surf (Alle Preise inkl. der gesetzl. MwSt.)

Unser Tipp: FRITZ!Box mieten	Miete eines hochwertigen FRITZ!Box 7360 International WLAN-Routers mit integrierter Telefonanlage und der Möglichkeit der Fernwartung. Sie erhalten die FRITZ!Box vorkonfiguriert und selbst installierend zugesandt, so dass Sie diese nur noch anschließen brauchen. Die Mietgebühr beinhaltet ebenso einen kostenlosen Austauschservice der FRITZ!Box im Falle eines Defekts. <small>Hinweis: Aus zolltechnischen Gründen nicht für die Kanarischen Inseln verfügbar.</small>	monatlich 6,90 € einmalig 49,90 €
FRITZ!Box kaufen	Kauf eines hochwertigen FRITZ!Box 7360 International WLAN-Routers mit integrierter Telefonanlage und der Möglichkeit der Fernwartung. Sie erhalten die FRITZ!Box vorkonfiguriert und selbst installierend zugesandt, so dass Sie diese nur noch anschließen brauchen. <small>Hinweis: Bei Versand auf die Kanarischen Inseln fallen Einfuhrumsatzsteuer und evtl. Zollabwicklungsgebühren an, die direkt an die vor Ort Beteiligten zu zahlen sind.</small>	einmalig 159,90 €
Telefon-Flatrate	Mit der Telefon-Flatrate telefonieren Sie unbegrenzt in das Festnetz von Spanien und Deutschland .	monatlich 9,90 €
Feste IP-Adresse	Laufen bei Ihnen Dienste, die eine feste öffentliche IP-Adresse benötigen, können Sie diese gesondert buchen. Ihr Router bezieht dann bei jeder Einwahl die gleiche IPv4-Adresse. Von extern sind Sie immer unter dieser erreichbar.	monatlich 9,90 €
Persönliche Installation	Professionelle Einrichtung von Internet und Telefon direkt bei Ihnen vor Ort. Hierbei wird die FRITZ!Box an den PTR der Movistar angeschlossen, in Betrieb genommen und Ihr Telefon und PC angebunden. Die persönliche Installation ist an der Costa Blanca und auf Mallorca verfügbar.	60 Minuten 79,90 €

Telefongebühren weltweit

Günstig mit Familie & Freunden telefonieren

Ländergruppe 1 (Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Andorra, Australien, Belgien, China, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Heiliger Stuhl, Hongkong, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Spanien, Taiwan, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten, Zypern

Festnetz: **0,029 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **0,10 € pro Minute**

Ländergruppe 2 (Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Amerikanisch-Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Argentinien, Bahrain, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Indien, Indonesien, Kambodscha, Kokosinseln (Keeling), Kolumbien, Korea (Republik), Kuwait, Laos, Macau, Malaysia, Marianen (Nördliche), Mexiko, Mongolei, Namibia, Nigeria, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Südafrika, Thailand, Türkei, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

Festnetz: **0,15 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **0,15 € pro Minute**

Ländergruppe 3 (Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Ägypten, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botsuana, Britische Jungferninseln, Bulgarien, Burkina Faso, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Färöer, Fidschi, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kosovo, Lesotho, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Marokko, Marshallinseln, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mazedonien, Mikronesien, Monaco, Montenegro, Mosambik, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Palästina, Philippinen, Réunion, Ruanda, Rußland, Sambia, San Marino, Saudi-Arabien, Serbien, Slowenien, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Weihnachtsinsel

Festnetz: **0,30 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **0,30 € pro Minute**

Ländergruppe 4 (Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Äquatorialguinea, Antarktis, Belarus, Britisches Territorium im Indischen Ozean (Diego Garcia), Burundi, Cookinseln, Côte d'Ivoire, Dschibuti, Falklandinseln (Malwinen), Gabun, Gambia, Grönland, Guinea, Guinea-Bissau, Kiribati, Komoren, Kongo, Korea (Demokratische VR), Kuba, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Moldau, Montserrat, Nauru, Neukaledonien, Niue, Norfolkinsel, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Südsudan, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Tokelau, Togo, Tonga, Tschad, Tunesien, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik

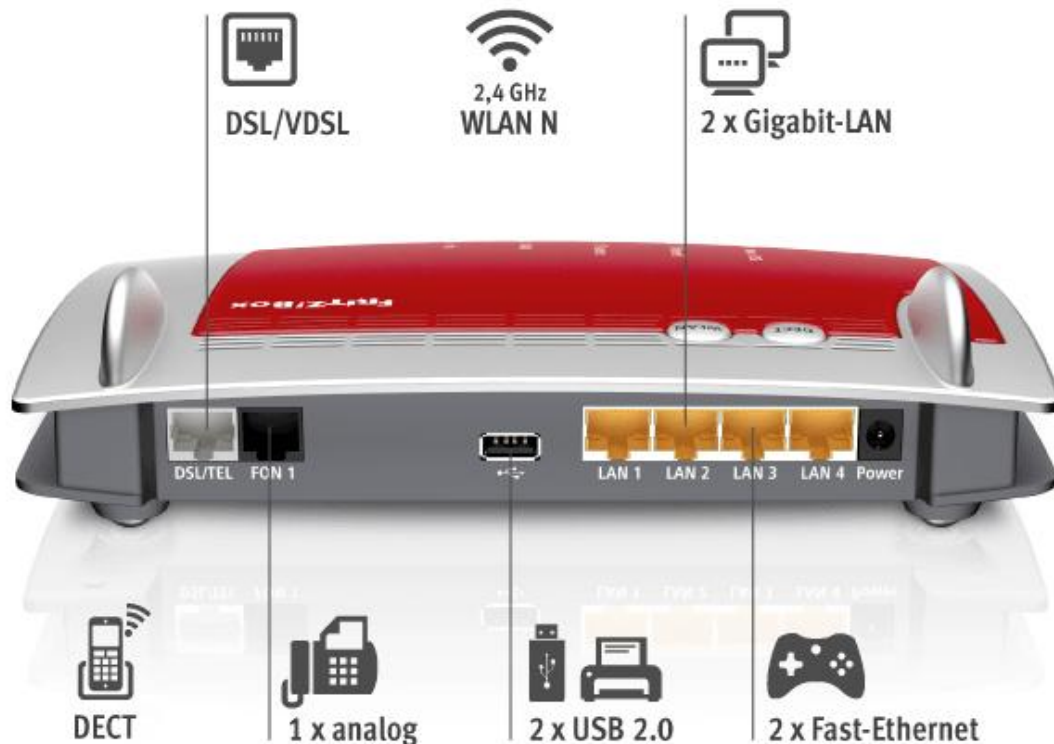
Festnetz: **1,00 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **1,00 € pro Minute**

Die Abrechnung der Telefonate erfolgt sekundengenau und ohne Aufbaugebühr.
Sonderrufnummern, wie z.B. deutsche 0180-Rufnummern, kosten 0,25 € pro Minute.

FRITZ!Box

Das Herzstück von 107082 Phone & Surf



Wir haben uns entschieden, Ihnen optional die hochwertige **FRITZ!Box 7360 International** zu liefern, anstatt Sie mit Ihrem alten Router alleine zu lassen.

So gehen Sie auf Nummer sicher

Die FRITZ!Box 7360 **garantiert** Ihnen deutlich mehr als den Internetzugang:

- **Bündelung aller Funktionen** für Internet & Telefon
- **Perfekte Abstimmung** auf das 107082 Telecom-Netz
- **Komplette Vorkonfiguration**
- **Günstige Vor-Ort-Installation** (für die Costa Blanca und Mallorca)

So nutzen Sie perfekt das schnelle und vielseitige Internet

Die FRITZ!Box 7360 ist ideal geeignet für Ihre Heimvernetzung. Sie ist ein leistungsfähiges ADSL/VDSL-Modem sowie WLAN-Router in einem Gerät. Mit hochwertiger Telefonanlage, Mediaserver, Gigabit Ethernet und USB-Anschlüssen setzt sie Maßstäbe bei der Vernetzung Ihrer vier Wände.

So erleben Sie die Vorteile von Telefonie und DSL in einem Gerät

Die FRITZ!Box 7360 ist nicht nur Ihr Einstieg in VDSL oder ADSL, sie hat auch eine vollwertige Telefonanlage an Bord. Schließen Sie Ihr bisheriges, analoges Telefon und Fax an und nutzen Sie Ihre Schnurlostelefone (DECT) oder die Internettelefonie. Der integrierte Anrufbeantworter sowie die Faxfunktion, inklusive E-Mail-Weiterleitung, sind komfortable Extras.

Anmelden

Nur ein Schritt – und Sie sind drin

Egal für welchen Tarif Sie sich entscheiden:

Das Anmelden ist kinderleicht und mit einem einzigen Schritt erledigt.

Senden Sie uns einfach das ausgefüllte Auftragsformular und Ihre aktuelle Telefonrechnung. **Fertig.**

Ab hier übernehmen wir und kümmern uns um alles Weitere.

Was passiert im Detail?

107082 Phone

Wir übernehmen den kompletten Festnetzanschluss mit Ihrer Telefonnummer von Movistar. Nach Auftragseingang ist dies in der Regel binnen weniger Tage erledigt und läuft **absolut im Hintergrund** ab. Es kommt zu **keiner Unterbrechung** Ihrer Telefonleitung.

107082 Phone & Surf

Haben Sie schon einen DSL-Anschluss mit Movistar und möchten in Zukunft 107082 Phone & Surf nutzen? Nichts einfacher als das. Sie senden uns Ihren Auftrag - wir erledigen den Rest: wir beantragen die Übernahme Ihrer Telefonleitung, Ihrer Telefonnummer und Ihres Internetsignals. Das alles dauert nur knapp eine Woche. Ihr Internet und Telefon ist **durchgängig nutzbar**; lediglich am Umschalttag erlöscht das Internetsignal für etwa eine Stunde bis es auf unser Netz umgeschaltet ist. Sie geben dann die von uns erhaltenen Zugangsdaten in Ihren vorhandenen Router ein oder schließen die **komplett vorkonfigurierte FRITZ!Box**, wenn Sie diese von uns gemietet oder gekauft haben, an die Telefondose der Movistar.

Wohnen Sie an der Costa Blanca oder auf Mallorca, können Sie sogar auf unseren **persönlichen Installationsservice** zurückgreifen, der zu Ihnen nach Hause kommt und Ihnen Ihre FRITZ!Box vor Ort anschließt.

Auftragsformular

Anmelden ist ganz einfach

Bitte senden Sie den Auftrag per Fax an 910.800.900 oder eingescannt per E-Mail an info@107082.es

1. Auftraggeber

Herr Frau Firma

Firmenname/Nachname/Vorname

NIE/Personalausweisnummer

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer/Urbanisation

PLZ/Ort

Telefonnummer

Mobilfunknummer

E-Mail-Adresse

Lieferanschrift (kein Postfach) für die FRITZ!Box

Straße/Hausnummer/Urbanisation

PLZ/Ort

Telefonnummer

Mobilfunknummer

2. Beauftragte Leistungen und Optionen

Ich beauftrage folgende Leistungen:

- 107082 Phone
 107082 Phone & Surf

Zubuchbare Optionen für 107082 Phone & Surf:

- FRITZ!Box mieten Telefon-Flatrate
 FRITZ!Box kaufen Feste IP-Adresse
 Vor-Ort-Installation

3. Mitnahme einer bestehenden Rufnummer

Hiermit beauftrage ich 107082 Telecom, S.L., die Portierung (Mitnahme) der unten angegebenen Rufnummer zu einem anderen Anbieter bzw. die Übernahme meines genannten Telefonanschlusses gemäß des „acceso mayorista a la línea telefónica (AMLT)“ zu veranlassen.

Rufnummer

Bisherige Telefongesellschaft

Datum

Unterschrift Anschlussinhaber

4. Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Gläubiger-Identifikationsnummer: ES74000B83816371
Mandatsreferenz: (wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die 107082 Telecom, S.L., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der 107082 Telecom, S.L. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname und Name)

IBAN

Kreditinstitut (Bankenname oder BIC)

Datum

Unterschrift Kontoinhaber

5. Auftragserteilung

Es gelten die AGB, Beschreibungen, Preislisten, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung der 107082 Telecom, S.L. Diese habe ich erhalten. Ich ermächtige 107082 Telecom, S.L., alle erforderlichen Schritte für die Übernahme meines bestehenden bzw. Einrichtung eines neuen Telefon- oder Internetanschlusses zu veranlassen. Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie mit der in Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages erlischt.

Datum

Unterschrift Auftraggeber

6. Umfrage: Woher kennen Sie 107082 Telecom?

- Weiterempfehlung Zeitung/Presse Internet

Name und Telefonnummer des Weiterempfehlens

2017/TCS

7. Anlage

- Aktuelle Rechnung Ihres bisherigen Telefonanbieters

Datenschutz und Widerruf

Ausgelegt zu Ihren Gunsten

Datenschutz

107082 Telecom, S.L. garantiert die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz „Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)“.

Ihre personenbezogenen Daten werden in elektronischen Dateien erfasst und gespeichert. Diese Dateien sind bei der spanischen Stelle „Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos“ gemeldet.

Ihre Daten verbleiben bei der 107082 Telecom, S.L. und werden nur an Dritte übermittelt, soweit dies für die Durchführung Ihres Auftrages nötig ist. Eine anderweitige Datennutzung oder -weitergabe erfolgt nicht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (107082 Telecom, S.L., C/ Raimundo Fernández Villaverde, 61, 6C, 28003 Madrid, info@107082.es) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit per E-Mail an info@107082.es oder per Schreiben an 107082 Telecom, S.L., C/ Raimundo Fernández Villaverde, 61, 6C, 28003 Madrid wenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

107082 Telecom, S.L., C/ Raimundo Fernández Villaverde, 61, 6C, 28003 Madrid, E-Mail: info@107082.es, Fax: 910.800.900

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

107082 Phone / 107082 Phone & Surf

Bestellt am

erhalten am

Ihre persönlichen Angaben

Nachname/Vorname

NIE/Personalausweisnummer

Straße

PLZ/Ort

Datum, Unterschrift

Anlage

Kopie Ihrer NIE oder Ihres Personalausweises

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ohne Fallstricken, Haken und Ösen

1 Allgemeines

- Die 107082 Telecom, S.L. (im folgenden: 107082) erbringt ihre Dienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Diese AGB gelten für die gesamte Vertragsbeziehung zwischen 107082 und dem Kunden bis zur vollständigen Abwicklung des Vertragsverhältnisses.
- 107082 veröffentlicht ihre AGB und Preislisten sowie Änderungen derselben auf ihrer Internet-Präsenz „http://www.107082.es“.

2 Zustandekommen des Vertrages, Änderungen, Bonitätsprüfung

- Das Vertragsverhältnis kommt durch den Antrag des Kunden und die Annahmeerklärung der 107082 zustande. Die Annahmeerklärung der 107082 kann auch stillschweigend erfolgen, indem die jeweilige Dienstleistung erbracht wird.
- Sofern 107082 Dienstleistungen gegenüber registrierten Kunden erbringt, wird der Kunde über Änderungen der AGB, Produkt- und Leistungsbeschreibungen sowie der Preislisten der 107082 unterrichtet. Die Änderung gilt als durch den Kunden genehmigt, wenn dieser nicht binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsanzeige schriftlich kündigt.
- 107082 ist nicht verpflichtet, einen Kundenantrag anzunehmen. Insbesondere behält sich 107082 vor, einen Kundenantrag abzulehnen bzw. weitere Dienstleistungen einzustellen, wenn der Kunde sein Einverständnis mit einer durchzuführenden Bonitätsprüfung nicht erteilt oder die Auskunft negativ ausfällt. Sofern die Dienstleistungen der 107082 von einem in das jeweilige Handelsregister eingetragenen kaufmännischen Unternehmen genutzt werden, ist 107082 berechtigt, handelsübliche Wirtschaftsauskünfte über den Kunden einzuholen und negative Daten aufgrund nicht ordnungsgemäßer Abwicklung des Vertragsverhältnisses durch den Kunden an Wirtschaftsauskunfteien weiterzuleiten bzw. von diesen zu erhalten. Dies gilt solange und soweit dies zur Wahrung berechtigter Belange der 107082 erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

3 Dienstleistung der 107082

- Die Dienstleistungen der 107082 werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbracht. Insbesondere wird die Leistungsverpflichtung durch die Verfügbarkeit etwaig erforderlicher Vorleistungen Dritter beschränkt (z.B. Netzverfügbarkeit bei der Bereitstellung von Übertragungswegen durch Dritte). Sofern Leistungen aufgrund höherer Gewalt oder gleichgestellten Fällen (u.a. Krieg, Streik, Aussperrung) nicht oder nicht vollständig erbracht werden können, wird 107082 für die Dauer der Unterbrechung oder Beschränkung von der Leistungsverpflichtung frei. Gleiches gilt bei höherer Gewalt oder gleichgestellten Fällen in Betrieben, die Vorleistungen für die Dienstleistungen im Rahmen der 107082 zu erbringen haben.
- Zeitweilige Störungen der zu erbringenden Dienstleistungen, die wegen technischer Änderungen an den Anlagen der 107082 oder deren Partnerunternehmen auftreten oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Telekommunikationsnetzes erforderlich sind, berechtigen den Kunden nicht zu Schadensersatzforderungen, es sei denn, 107082 fällt hinsichtlich der Beeinträchtigungen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.
- Die mittlere Verfügbarkeit der von 107082 bereitgestellten Dienste beträgt >98% auf einen Berechnungszeitraum von jeweils zwölf Monaten während der Vertragslaufzeit.
- Der Telefonanschluss wird über einen Breitbandanschluss realisiert. Bei einer zeitweiligen Störung des Anschlusses oder bei einem Defekt des Endgeräts oder bei einem Stromausfall beim Kunden kann das Absetzen eines Telefonates oder Notrufes nicht erfolgen. Spezielle Endgeräte wie Alarm- und Brandmeldeanlagen, Hausnotrufsysteme oder Electronic-Cash-Terminals können weiter genutzt werden, wenn sie sich über Internet mit dem jeweiligen Dienstanbieter verbinden. Alternativ lassen sich diese Endgeräte über Mobilfunk anbinden.

4 Pflichten des Kunden

- Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der Dienstleistungen im Rahmen der 107082 alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sowie etwaige Anweisungen der 107082 zu beachten.
- Der Kunde wird 107082 unverzüglich über Funktionsstörungen der von ihm genutzten Telekommunikationsdienste unterrichten und bei der Feststellung ihrer Ursachen sowie bei deren Beseitigung in zumutbarem Umfang unterstützen.

- Der Kunde wird unverzüglich jede Änderung seines Namens, seines Wohnsitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rufnummer, seiner Kontoverbindung oder sonstiger für das Vertragsverhältnis wesentlicher Angaben schriftlich mitteilen. Entstehen 107082 durch eine unterlassene Änderungsanzeige des Kunden Kosten, kann 107082 diese dem Kunden in Rechnung stellen. Dies gilt insbesondere für die Kosten erforderlicher Handelsregisteranfragen u.a.
- Pauschalentgelte, auch Flatrates genannt, richten sich, sofern nicht anders angegeben, an Kunden mit privatem Nutzungsprofil. Pauschalentgelte gelten nicht für Datenverbindungen, nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter von Call-Center- und Telefonmarketing-Leistungen.

5 Zahlungsbedingungen

- Der Kunde ist zur Zahlung der jeweils gültigen Entgelte für die von 107082 zu erbringenden Dienstleistungen verpflichtet.
- Die von 107082 erbrachten Telekommunikationsdienstleistungen werden ausschließlich von 107082 direkt monatlich in Rechnung gestellt.
- Alle von 107082 in Rechnung gestellten Telekommunikationsentgelte sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig und zahlbar. Die Rechnungsbeträge werden per Lastschrift vom Konto des Kunden eingezogen, sofern dieser eine Einzugsermächtigung erteilt hat. Nimmt der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teil, so muss der Rechnungsbetrag spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Rechnungdatum auf dem in der Rechnung genannten Bankkonto gutgeschrieben sein.
- Der Kunde kommt unbeschadet des gesetzlichen Verzugsbeitritts dann in Verzug, wenn die Rechnungsbeträge nicht innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungszugang auf dem in der Rechnung genannten Konto eingegangen sind. Für jede Mahnung kann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe der entstandenen Auslagen, mindestens jedoch fünf Euro pro Mahnung, erhoben werden. Bei nicht eingelösten Lastschriften, die der Kunde bzw. seine Bank zu vertreten hat, werden dem Kunden die angefallenen Bankgebühren, mindestens jedoch neun Euro, berechnet.
- Eine Zahlungspflicht des Kunden besteht auch für Rechnungsbeträge, die durch die befugte oder unbefugte Nutzung des Kundenanschlusses durch Dritte, die dem Kunden zuzurechnen ist, verursacht werden.
- Einwendungen gegen die Rechnungsbeträge der 107082 sind durch den Kunden innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich geltend zu machen. Nach Ablauf der genannten Frist gelten die Rechnungsbeträge als durch den Kunden genehmigt. Für den Fall, dass der Kunde die Einwendungsfrist aus von ihm nicht zu vertretenden Gründen versäumt, bleibt ihm vorbehalten, Einwendungen innerhalb von vierzehn Tagen nach Wegfall des Hindernisses geltend zu machen.
- Gegen Rechnungsforderungen kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten eigenen Forderungen aufrechnen.
- Wird von dem Kunden die Hinterlegung einer Sicherheit verlangt, so ist diese unverzinslich und rückzahlbar nach fristgerechter Kündigung. Ausstehende Forderungen werden mit der Sicherheit verrechnet.

6 Einstellung/Sperre der Dienstleistung durch 107082

- 107082 ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Service einzustellen, wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug ist oder eine etwaig geleistete Sicherheit verbraucht ist. Insbesondere ist eine Einstellung der 107082-Dienstleistungen ohne vorherige Androhung zulässig, wenn der Kunde gegen wesentliche Bestimmungen dieser AGB verstößt und 107082 zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt wäre oder das Entgeltaufkommen in sehr hohem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei einer späteren Durchführung der Sperre Entgelte für die in der Zwischenzeit erbrachten Dienstleistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichtet.
- 107082 ist ferner berechtigt, ihre Leistungen unverzüglich einzustellen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Dienstleistungen der 107082 missbräuchlich nutzt.
- Bei der Einstellung/Sperre der Dienstleistung durch 107082 ist das Absetzen eines Notrufes nicht möglich. Verwenden Sie dazu das Mobilfunknetz oder ein anderes Kommunikationsmittel.

7 Haftung

- Bei Vermögensschäden haftet 107082 für eigene Schadensverursachung und bei Verursachung durch ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen höchstens bis zu einem Betrag in Höhe von zwölftausendfünfhundert Euro pro Schadensfall.

Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung auf zehn Millionen Euro je schadenverursachendem Ereignis begrenzt. Übersteigen die Beträge, die gegenüber mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung entfällt, wenn der Schaden vorsätzlich verursacht wurde.

- Im übrigen haftet 107082 bei etwaigen Schäden gleich welchen Rechtsgrundes nur für den Fall, dass eine vertragswesentliche Pflicht schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt wird oder der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückgeht. Die Haftungsbeschränkung gilt sowohl für 107082 als auch für deren gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Im Falle der schuldhaften Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist die Haftung der 107082, deren gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen auf solche Schäden begrenzt, die typischerweise entstehen und die für 107082 im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren, sofern die Verletzung der vertragswesentlichen Pflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig erfolgte.

- Die Haftungsbeschränkungen gemäß Abs. 2 dieser Regelung gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Verbrauchers, sofern diese durch 107082, deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursacht wurde. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

8 Dauer des Kundenverhältnisses, Kündigung

- Das Vertragsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien mit einer Frist von vierzehn Tagen zum Monatsende, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestlaufzeit gekündigt werden, es sei denn, die Parteien haben schriftlich eine anderslautende Vereinbarung getroffen.
- Jede Kündigung bedarf der Textform.
- Das Recht beider Vertragspartner zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Für 107082 liegt ein wichtiger Grund insbesondere dann vor, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen länger als einundzwanzig Tage nicht oder wiederholt nicht fristgemäß nachkommt.

9 Fernmeldegeheimnis und Datenschutz

- Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden durch 107082 gilt die Ley Organica 15/1999 vom 13. Dezember.
- 107082 ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Kunden, die sich aus seinem Auftrag ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu verarbeiten, zu speichern und zu nutzen. 107082 wird Verbindungsdaten dementsprechend längstens für die Dauer der gesetzlichen Frist speichern.
- Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz der 107082, sofern der Kunde Vollkaufmann ist und das Vertragsverhältnis für seinen Gewerbebetrieb begründet wurde.
- Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen 107082 und dem Kunden gilt ausschließlich das inländische Recht des Königreich Spanien unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11 Sonstige Bedingungen

- Mündliche Nebenabsprachen der Parteien bestehen nicht.
- Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus dem geschlossenen Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der 107082 übertragen.
- Eine Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem geschlossenen Vertrag durch 107082 an einen Dritten ist ohne Zustimmung des Kunden zulässig. In diesem Falle wird 107082 dem Kunden die geplante Übertragung per E-Mail oder auf andere Weise schriftlich mindestens vier Wochen im Voraus mitteilen. Dem Kunden steht während eines Zeitraums von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. 107082 wird den Kunden in der Mitteilung auf das Kündigungsrecht sowie den Beginn der Frist hinweisen.
- Ist oder wird eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder sollte der geschlossene Vertrag eine Lücke aufweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt; die unwirksame Bestimmung wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.