

- Ihre Anfrage -

Internet und Telefon zum Spar-Preis

Sehr geehrte Damen und Herren,

endlich gibt es auch in Spanien **Internet und Telefon zum Spar-Preis**.

In vielen Regionen können Sie mit **107082 DSL** bereits für **nur 37,90 Euro im Monat** über Ihren bestehenden Telefonanschluss surfen und telefonieren.

Durchdachte **Optionen, wie die FRITZ!Box und Telefon-Flatrate**, lassen sich einfach mit 107082 DSL kombinieren und keine Wünsche mehr offen:

- der hochwertige **FRITZ!Box 7360 WLAN-Router** sorgt für besten Empfang bei Ihrem PC, Laptop, Tablet und Smartphone
- mit der **Telefon-Flatrate telefonieren Sie zum Festpreis unbegrenzt** mit Familie und Freunden im In- und Ausland - ohne auf die Uhr schauen zu müssen

Qualität zum Spar-Preis? Ja, das geht!

Das beweisen wir von 107082 Telecom seit **Jahren erfolgreich**. Nicht umsonst haben die Kunden unser Unternehmen zu einem der **führenden Internet- und Telefonanbieter** unter den Ausländern in Spanien gemacht.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns einfach Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr unter **910.800.700** an. Wir **beraten und betreuen Sie auf Deutsch**.

Mit freundlichen Grüßen

107082 Telecom, S.L.

P.S.: Wussten Sie, dass Sie mit 107082 DSL bis zu 200 Euro pro Jahr gegenüber anderen Gesellschaften sparen?

Beschreibung

107082 DSL – Internet und Telefon zum Spar-Preis



107082 DSL ist der günstige Internet- und Telefonanschluss in Spanien. Bereits für nur 37,90 €⁽¹⁾ im Monat erhalten Sie einen **hochwertigen Internetzugang** und **preiswerte Telefonate** in das In- und Ausland. Dabei nutzen wir Ihren bestehenden Telefonanschluss. Durchdachte Optionen, wie die **FRITZ!Box** und **Telefon-Flatrate**, lassen sich einfach mit 107082 DSL kombinieren und keine Wünsche mehr offen.

Die Details im Überblick

- ✓ Internetzugang mit einer **Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 20 Mbit/s** in Empfangsrichtung nahezu flächendeckend in Spanien verfügbar⁽²⁾
- ✓ Festnetzanschluss mit **günstigen Telefongebühren** in das In- und Ausland und optionaler **Telefon-Flatrate** für unbegrenzte Telefonate⁽³⁾. Die Mitnahme Ihrer bestehenden Rufnummer wird standardmäßig angeboten
- ✓ auf Wunsch **FRITZ!Box 7360** WLAN-Router für besten Empfang
- ✓ **niedrige Mindestvertragslaufzeit** von 18 Monaten, danach jederzeit mit einer Frist von vierzehn Tagen zum Monatsende kündbar⁽⁴⁾
- ✓ **Preisgarantie bis 31.12.2019** für Ihre Kostensicherheit⁽⁵⁾
- ✓ komplette Abwicklung und **Kundenservice in deutscher Sprache**

1) In einigen Anschlussbereichen zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis einen Regio-Zuschlag in Höhe von 8 € pro Monat. Das liegt daran, dass wir in diesen Gebieten eine wesentlich höhere Leitungsmiete zahlen als im eigenen Ausbaugbiet. Der Regio-Zuschlag entfällt bei den meisten Anschlüssen in den Provinzen Alicante, Barcelona, Girona, Madrid, Málaga, Sevilla und Valencia. Es wird immer vorab überprüft, ob der Regio-Zuschlag bei Ihrem Anschluss anfällt.

2) 107082 DSL nutzt das bestehende Telefonkabel und ist somit nahezu flächendeckend in Spanien verfügbar. Es wird die maximal mögliche Übertragungsrate geschaltet, die Ihre Anschlussleitung stabil zulässt. Diese hängt maßgeblich von den physikalischen Parametern, wie z.B. der Länge, Signal-Rausch-Abstand und Störsignalen ab und kann variieren.

3) Die ausführlichen Ländertarife entnehmen Sie bitte der Preisliste „Telefongebühren weltweit“.

4) Bei vorzeitiger Vertragsbeendigung fällt ein Entgelt von 99,90 € an. Haben Sie eine FRITZ!Box gemietet, so ist diese nach Vertragsende an unseren Logistikpartner in der Originalverpackung frei zurück zu senden. Erfolgt keine Rücksendung, so wird die FRITZ!Box mit 99,90 € in Rechnung gestellt und geht nach Bezahlung in Ihr Eigentum über.

5) Ausgenommen von der Preisgarantie sind gesetzliche Preisanpassungen, wie z.B. Änderungen der Mehrwertsteuer.

Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Preisliste

Alle Tarife ausführlich erklärt

107082 DSL

Sie erhalten unser **Komplettpaket** aus kabelgebundenem Internet und Telefon. Wir übernehmen Ihren bestehenden Internet- und Telefonanschluss **samt Ihrer Rufnummer** von der Movistar und schalten diesen auf uns. Wenn Sie noch keinen Anschluss haben, so beantragen wir diesen. Unser **Internetzugang hat keine Volumenbeschränkung**. Ihre Telefonate führen Sie automatisch **günstig in das In- und Ausland**. Wir teilen Ihnen die Zugangsdaten für das selbständige Einrichten der Internetverbindung Ihres eigenen Routers mit. Alternativ können Sie einen **vorkonfigurierten und hochwertigen FRITZ!Box 7360** WLAN-Router erwerben oder mieten und eine Telefon-Flatrate buchen, mit der Sie unbegrenzt in das Festnetz vieler Länder telefonieren. Bei Fragen steht Ihnen unser **deutschsprachiger Kundenservice** zur Seite. Er ist auch Ihr Ansprechpartner, falls es einmal eine Störung Ihres Internet- oder Telefonanschlusses gibt.

monatlicher Basispreis: **37,90 €**

zzgl. einmalige Bereitstellungsgebühr: 79,90 €

Regio-Zuschlag

Regio-Zuschlag	In einigen Anschlussbereichen zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis einen Regio-Zuschlag in Höhe von 8 Euro pro Monat. Das liegt daran, dass wir in diesen Gebieten eine wesentlich höhere Leitungsmiete zahlen als im eigenen Ausbaugbiet. Der Regio-Zuschlag entfällt bei den meisten Anschlüssen in den Provinzen Alicante, Barcelona, Gerona, Madrid, Málaga, Sevilla und Valencia. Es wird immer vorab überprüft, ob der Regio-Zuschlag bei Ihrem Anschluss anfällt.	monatlich 8,00 €
-----------------------	--	-------------------------

Zubuchbare Optionen

Unser Tipp: FRITZ!Box mieten	Miete eines hochwertigen FRITZ!Box 7360 WLAN-Routers mit integrierter Telefonanlage und der Möglichkeit der Fern- und Fehlerdiagnose . Sie erhalten die FRITZ!Box vorkonfiguriert und selbst installierend zugesandt , so dass Sie diese nur noch an die Haupt-Telefondose der Movistar (PTR) anschließen brauchen. Die Mietgebühr beinhaltet ebenso einen kostenlosen Austauschservice der FRITZ!Box im Falle eines Defekts. <small>Hinweis: Aus zolltechnischen Gründen nicht für die Kanarischen Inseln verfügbar.</small>	monatlich 6,90 € zzgl. einmalig 59,90 €
FRITZ!Box kaufen	Kauf eines hochwertigen FRITZ!Box 7360 WLAN-Routers mit integrierter Telefonanlage. Sie erhalten die FRITZ!Box vorkonfiguriert und selbst installierend zugesandt , so dass Sie diese nur noch an die Haupt-Telefondose der Movistar (PTR) anschließen brauchen. <small>Hinweis: Bei Versand auf die Kanarischen Inseln können Einfuhrumsatzsteuer und Zollabwicklungsgebühren anfallen, die direkt an Correos zu zahlen sind. Die Höhe beträgt etwa 25 Euro.</small>	einmalig 159,90 €
Telefon-Flatrate	Mit der Telefon-Flatrate telefonieren Sie unbegrenzt in das Festnetz von Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Vereinigte Staaten. Weiterhin wird die Rufnummernanzeige bei eingehenden Anrufen (CLIP) geschaltet, sofern Ihr Telefonanschluss dies unterstützt. <small>Hinweis: Die Telefon-Flatrate ist nur in Kombination mit unserer FRITZ!Box möglich.</small>	monatlich 11,90 € zzgl. einmalig 11,90 €

Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Telefongebühren weltweit

Günstig mit Familie & Freunden telefonieren

Ländergruppe 1

Andorra, Australien, Belgien, China, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Heiliger Stuhl, Hongkong, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Puerto Rico, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Spanien, Taiwan, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten, Zypern

Festnetz: **0,029 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **0,10 € pro Minute**

Ländergruppe 2

Amerikanisch-Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Argentinien, Bahrain, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Indien, Indonesien, Kambodscha, Kokosinseln (Keeling), Kolumbien, Korea (Republik), Kuwait, Laos, Macau, Malaysia, Marianen (Nördliche), Mexiko, Mongolei, Namibia, Nigeria, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Südafrika, Thailand, Türkei, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

Festnetz: **0,15 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **0,15 € pro Minute**

Ländergruppe 3

Ägypten, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botsuana, Britische Jungferninseln, Bulgarien, Burkina Faso, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Färöer, Fidschi, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kosovo, Lesotho, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Marokko, Marshallinseln, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mazedonien, Mikronesien, Monaco, Montenegro, Mosambik, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Palästina, Philippinen, Réunion, Ruanda, Rußland, Sambia, San Marino, Saudi-Arabien, Serbien, Slowenien, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Weihnachtsinsel

Festnetz: **0,30 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **0,30 € pro Minute**

Ländergruppe 4

Äquatorialguinea, Antarktis, Belarus, Britisches Territorium im Indischen Ozean (Diego Garcia), Burundi, Cookinseln, Côte d'Ivoire, Dschibuti, Falklandinseln (Malwinen), Gabun, Gambia, Grönland, Guinea, Guinea-Bissau, Kiribati, Komoren, Kongo, Korea (Demokratische VR), Kuba, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Moldau, Montserrat, Nauru, Neukaledonien, Niue, Norfolkinsel, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Südsudan, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Tokelau, Togo, Tonga, Tschad, Tunesien, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik

Festnetz: **1,00 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **1,00 € pro Minute**

Telefon-Flatrate

Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten.

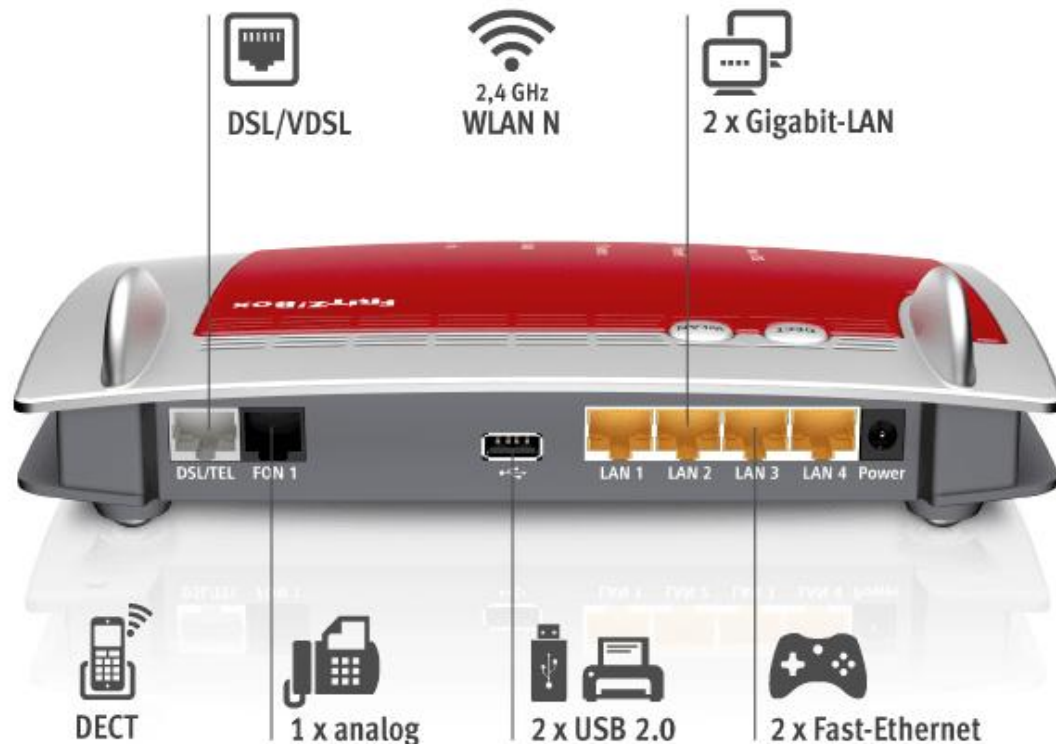
Festnetz: **0,00 € pro Minute**

Mobilfunknetz: **0,10 € pro Minute**

Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung der Telefonate erfolgt sekundengenau und ohne Aufbaugebühr. Sonderrufnummern, wie z.B. deutsche 0180-Rufnummern, kosten 0,25 € pro Minute zuzüglich einer Aufbaugebühr von 0,25 €.

Die FRITZ!Box

Der perfekte WLAN-Router für 107082 DSL



Der **FRITZ!Box 7360 WLAN-Router** kann gegen eine geringe Gebühr gemietet oder auch gekauft werden. Es handelt sich um die internationale Version für den spanischen Markt und bietet Ihnen mehr als andere Router:

- **Bündelung aller Funktionen** für Internet und Telefon in einem Gerät
- **perfekte Abstimmung** auf das 107082 DSL-Netz
- **komplett vorkonfiguriert** für einfaches Anschließen an der Telefondose
- **Fern- und Fehlerdiagnose** sowie **kostenloser Austauschservice** bei Defekt, wenn Sie die FRITZ!Box mieten
- **preiswerte Telefon-Flatrate** für unbegrenzte Telefonate in das Festnetz vieler Länder der Welt (optional buchbar)

So nutzen Sie perfekt das schnelle und vielseitige Internet

Die FRITZ!Box 7360 ist der hochwertige Router für den 107082 DSL-Anschluss. Die FRITZ!Box bietet umfassenden Schutz für Ihr Heimnetz. Die voreingestellte Firewall, Filterfunktionen und Verschlüsselung für DECT und WLAN sorgen für sichere Verbindungen. Die FRITZ!Box nutzt WLAN N im 2,4-GHz-Band und überträgt Daten mit bis zu 300 MBit/s. Die intelligente Autokanal-Suche wählt dabei auf Wunsch den besten Funkkanal.

So erleben Sie die Vorteile von Telefonie und DSL in einem Gerät

Die FRITZ!Box 7360 ist nicht nur ein DSL- und WLAN-Router, sie hat auch eine vollwertige Telefonanlage mit Anrufbeantworter an Bord. Sie können Ihr bisheriges, analoges Telefon oder Fax an der analogen Buchse betreiben. An der integrierten DECT-Basis lassen sich bis zu 6 Schnurlostelefone anmelden. Alle Gespräche sind dabei ab Werk sicher verschlüsselt.

Auftragsformular

Anmelden ist ganz einfach

Bitte senden Sie den Auftrag per Fax an 910.800.900 oder eingescannt per E-Mail an info@107082.es

1. Auftraggeber

Herr Frau Firma

Firmenname/Nachname/Vorname

NIE/Personalausweisnummer

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer/Urbanisation

PLZ/Ort

Telefonnummer

Mobilfunknummer

E-Mail-Adresse

Lieferanschrift für die FRITZ!Box

Straße/Hausnummer/Urbanisation

PLZ/Ort

Telefonnummer

Mobilfunknummer

2. Beauftragte Leistungen und Optionen

Ich beauftrage folgende Leistungen:

107082 DSL

Zubuchbare Optionen für 107082 DSL:

FRITZ!Box mieten FRITZ!Box kaufen
 Telefon-Flatrate

3. Mitnahme einer bestehenden Rufnummer

Hiermit beauftrage ich 107082 Telecom, S.L., die Portierung (Mitnahme) der unten angegebenen Rufnummer zu einem anderen Anbieter bzw. die Übernahme meines genannten Telefonanschlusses gemäß des „acceso mayorista a la línea telefónica (AMLT)“ zu veranlassen.

Rufnummer

Bisherige Telefongesellschaft

Datum

Unterschrift Anschlussinhaber

4. Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Gläubiger-Identifikationsnummer: ES74000B83816371
Mandatsreferenz: (wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die 107082 Telecom, S.L., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der 107082 Telecom, S.L. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname und Name)

IBAN

Kreditinstitut (Bankenname oder BIC)

Datum

Unterschrift Kontoinhaber

5. Auftragserteilung

Es gelten die AGB, Beschreibungen, Preislisten, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung der 107082 Telecom, S.L. Diese habe ich erhalten. Ich ermächtige 107082 Telecom, S.L., alle erforderlichen Schritte für die Übernahme meines bestehenden bzw. Einrichtung eines neuen Telefon- oder Internetanschlusses zu veranlassen. Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie mit der in Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages erlischt.

Datum

Unterschrift Auftraggeber

6. Umfrage: Woher kennen Sie 107082 Telecom?

Weiterempfehlung Zeitung/Presse Internet

Name und Telefonnummer des Weiterempfehlens

201708/TSS

7. Anlage

Aktuelle Rechnung Ihres bisherigen Telefonanbieters

Fragen & Antworten

Diese Fragen werden uns häufig gestellt

Wer ist 107082 Telecom?

107082 Telecom ist einer der führenden privaten Telefon- und Internetanbieter in Spanien, der sich auf die Zielgruppe der Ausländer spezialisiert hat. Sie profitieren von unserer 20-jährigen Erfahrung auf dem spanischen Markt und sichern sich unsere besonders auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen. 107082 Telecom ist kein Wiederverkäufer, sondern einer der wenigen Anbieter, die von Anfang an auf eigene Technik gesetzt hat. Denn nur so können wir Ihnen unsere hohe Qualität und Service garantieren.

Wie gehe ich vor, wenn ich 107082 DSL geschaltet haben möchte?

Sie teilen uns Ihre bisherige Festnetznummer oder Hausanschrift mit. Anhand dieser Angaben überprüfen wir, ob 107082 DSL bei Ihnen verfügbar ist und ermitteln vorab die erzielbare Übertragungsrate. Denn mit steigender Leitungslänge nimmt diese ab. Zudem kann festgestellt werden, ob Sie in unserem Ausbaubereich liegen und sich somit den Regio-Zuschlag sparen.

Wie geht es nach der Anmeldung weiter?

Die Anmeldung zu 107082 DSL ist ganz einfach. Sie füllen das Antragsformular aus und lassen ihn uns zusammen mit einer Movistar-Rechnung zukommen. Sobald Ihr Antrag vorliegt, wird dieser sofort bearbeitet. Wenn Sie keine FRITZ!Box von uns wünschen, erhalten Sie mit unserer Eingangsbestätigung Ihre Interneteinwahldaten übermittelt. Sie tragen diese in Ihren eigenen Router ein, wenn dort das Internetsignal Ihres bisherigen Internetanbieters erlischt. Haben Sie eine FRITZ!Box von uns bestellt, senden wir Ihnen diese vorkonfiguriert zu. Nach Erhalt beantragen wir die Übernahme Ihres Telefon- und Internetanschlusses. Wenn das bisherige Internetsignal nicht mehr anliegt, schließen Sie die FRITZ!Box an und sind über unser Unternehmen im Internet. Der Wechsel dauert in der Regel nur wenige Tage. Dabei bleibt Ihr Telefonanschluss durchgängig nutzbar. Nur das Internetsignal verschwindet bis Sie Ihren Router mit den neuen Daten oder die FRITZ!Box angeschlossen haben.

Ist die Konfiguration der FRITZ!Box einfach?

Ja, denn Sie erhalten die FRITZ!Box bereits vorkonfiguriert geliefert. Sie stecken das beigelegte Internet- und Telefonkabel in die Haupt-Telefondose der Movistar (PTR), das andere Ende in die FRITZ!Box und Ihr Telefonapparat in die Buchse daneben. Jetzt müssen Sie nur noch das WLAN-Kennwort, das auf dem Boden der FRITZ!Box abgedruckt ist, in Ihren Computer, Smartphone oder Tablet eingeben und sind schon online.

Wenn Sie keine FRITZ!Box gemietet oder gekauft haben, so senden wir Ihnen vorab die Zugangsdaten für unsere Interneteinwahl. Sie tragen diese Daten selbständig in Ihren eigenen Router ein. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hier keinen Kundendienst leisten können. Wenden Sie sich daher an Ihren EDV-Betreuer.

Was ist noch bei der FRITZ!Box zu beachten?

Die FRITZ!Box ist, wie die meisten elektronischen Geräte heutzutage, für den Dauerbetrieb ausgelegt. Häufiges Ein- und Ausschalten kann daher die Elektronik beschädigen. Wenn bei Ihnen vor Ort öfters Stromschwankungen sind, hängen Sie bitte die FRITZ!Box an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV). Bei Gewitter ziehen Sie bitte nicht nur den Netzstecker, sondern trennen die FRITZ!Box auch vom Telefonnetz. Durch die oberirdische Verlegung der Telefonkabel in Spanien, kann es sonst zu Überspannungsschäden kommen.

Fragen & Antworten

Diese Fragen werden uns häufig gestellt

Ist es möglich, die Grundgebühr stillzulegen?

Leider ist es nicht möglich die Grundgebühr bei längerer Abwesenheit auszusetzen. Dies liegt daran, dass das Kabel von der Movistar gemietet wird und hier der spanische Gesetzgeber eine zeitliche Stilllegung nicht vorgesehen hat. Wenn Sie bei uns die Telefon-Flatrate gebucht haben, so können wir sie gerne deaktivieren, wenn Sie nicht in Spanien sind.

Was mache ich mit meinem spanischen Mobilfunkvertrag?

Wir haben uns entschlossen, keine Mobilfunklösungen anzubieten, da wir diese zukaufen müssten und so keinen Einfluss auf die Qualität haben. Im Zuge des Wegfalls der Roamingaufschläge nutzen viele unserer Kunden den Mobilfunkvertrag aus Ihrem Heimatland. Denn seit Juni 2017 telefonieren Sie mobil in Spanien zu den gleichen Konditionen wie im Heimatland. Wenn Sie dennoch Ihre spanische Mobilfunknummer weiter nutzen möchten, so empfehlen wir die günstigen Zweitmarken der Mobilfunknetzbetreiber. Diese sind Tuenti (Movistar), Lowi (Vodafone) oder Simyo und Amena (Orange). Sie können Ihre bestehende Rufnummer jederzeit zu diesen umziehen.

Wer ist bei einer Störung zuständig?

Der Ansprechpartner bei Störungen des Telefon- und Internetanschluss oder der gemieteten FRITZ!Box ist die 107082 Telecom. Stellen wir fest, dass ein Schaden an der Telefonleitung vorliegt, so melden wir diesen umgehend an unseren Leitungsanbieter Movistar. Movistar kümmert sich dann um die Entstörung des Anschlusses. Die Entstörung erfolgt dabei im gleichen gesetzlichen Rahmen als wenn Sie selber die Leitung von Movistar beziehen würden. Sie sind somit kein Kunde 2. Klasse. Liegt die Störung bei der FRITZ!Box, versuchen wir den Fehler über die Ferndiagnose zu beheben. Schlägt dies fehl, erhalten Sie eine neue FRITZ!Box zugesandt. Bei Störungen in Ihrem Netz oder bei Fragen zu der Einrichtung Ihres Endgerätes wenden Sie sich bitte an Ihren EDV-Betreuer. Wenn Sie keinen haben, können wir Ihnen in vielen Regionen Spaniens erfahrene Computerspezialisten und EDV-Experten empfehlen.

Wie sind Sie erreichbar?

Während unserer Bürozeiten stehen wir Ihnen telefonisch montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr zur Verfügung. Darüber hinaus sind wir per E-Mail erreichbar und bearbeiten Ihre Anfragen auch außerhalb unserer Bürozeiten zeitnah. Die Störungsannahme kann ebenfalls so kontaktiert werden. Allerdings weisen wir darauf hin, dass Meldungen von Leitungsstörungen außerhalb unserer Bürozeiten erst am nächsten Werktag durch Movistar bearbeitet werden.

Ich habe eine weitere Frage!

Sie haben eine Frage, die in unseren Unterlagen nicht beantwortet wurde? Dann setzen Sie sich bitte mit unserem deutschsprachigen Kundendienst in Verbindung. Wir stehen Ihnen gerne Rede und Antwort.

Datenschutz und Widerruf

Ausgelegt zu Ihren Gunsten

Datenschutz

107082 Telecom, S.L. garantiert die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz „Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)“.

Ihre personenbezogenen Daten werden in elektronischen Dateien erfasst und gespeichert. Diese Dateien sind bei der spanischen Stelle „Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos“ gemeldet.

Ihre Daten verbleiben bei der 107082 Telecom, S.L. und werden nur an Dritte übermittelt, soweit dies für die Durchführung Ihres Auftrages nötig ist. Eine anderweitige Datennutzung oder -weitergabe erfolgt nicht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (107082 Telecom, S.L., C/ Raimundo Fernández Villaverde, 61, 6C, 28003 Madrid, info@107082.es) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit per E-Mail an info@107082.es oder per Schreiben an 107082 Telecom, S.L., C/ Raimundo Fernández Villaverde, 61, 6C, 28003 Madrid wenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

107082 Telecom, S.L., C/ Raimundo Fernández Villaverde, 61, 6C, 28003 Madrid, E-Mail: info@107082.es, Fax: 910.800.900

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

107082 DSL

Bestellt am

erhalten am

Ihre persönlichen Angaben

Nachname/Vorname

NIE/Personalausweisnummer

Straße

PLZ/Ort

Datum, Unterschrift

Anlage

Kopie Ihrer NIE oder Ihres Personalausweises

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ohne Fallstricken, Haken und Ösen

1 Allgemeines

- Die 107082 Telecom, S.L. (im folgenden: 107082) erbringt ihre Dienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Diese AGB gelten für die gesamte Vertragsbeziehung zwischen 107082 und dem Kunden bis zur vollständigen Abwicklung des Vertragsverhältnisses.
- 107082 veröffentlicht ihre AGB und Preislisten sowie Änderungen derselben auf ihrer Internet-Präsenz „http://www.107082.es“.

2 Zustandekommen des Vertrages, Änderungen, Bonitätsprüfung

- Das Vertragsverhältnis kommt durch den Antrag des Kunden und die Annahmeerklärung der 107082 zustande. Die Annahmeerklärung der 107082 kann auch stillschweigend erfolgen, indem die jeweilige Dienstleistung erbracht wird.
- Sofern 107082 Dienstleistungen gegenüber registrierten Kunden erbringt, wird der Kunde über Änderungen der AGB, Produkt- und Leistungsbeschreibungen sowie der Preislisten der 107082 unterrichtet. Die Änderung gilt als durch den Kunden genehmigt, wenn dieser nicht binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsanzeige schriftlich kündigt.
- 107082 ist nicht verpflichtet, einen Kundenantrag anzunehmen. Insbesondere behält sich 107082 vor, einen Kundenantrag abzulehnen bzw. weitere Dienstleistungen einzustellen, wenn der Kunde sein Einverständnis mit einer durchzuführenden Bonitätsprüfung nicht erteilt oder die Auskunft negativ ausfällt. Sofern die Dienstleistungen der 107082 von einem in das jeweilige Handelsregister eingetragenen kaufmännischen Unternehmen genutzt werden, ist 107082 berechtigt, handelsübliche Wirtschaftsauskünfte über den Kunden einzuholen und negative Daten aufgrund nicht ordnungsgemäßer Abwicklung des Vertragsverhältnisses durch den Kunden an Wirtschaftsauskunfteien weiterzuleiten bzw. von diesen zu erhalten. Dies gilt solange und soweit dies zur Wahrung berechtigter Belange der 107082 erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

3 Dienstleistung der 107082

- Die Dienstleistungen der 107082 werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbracht. Insbesondere wird die Leistungsverpflichtung durch die Verfügbarkeit etwaig erforderlicher Vorleistungen Dritter beschränkt (z.B. Netzverfügbarkeit bei der Bereitstellung von Übertragungswegen durch Dritte). Sofern Leistungen aufgrund höherer Gewalt oder gleichgestellten Fällen (u.a. Krieg, Streik, Aussperrung) nicht oder nicht vollständig erbracht werden können, wird 107082 für die Dauer der Unterbrechung oder Beschränkung von der Leistungsverpflichtung frei. Gleiches gilt bei höherer Gewalt oder gleichgestellten Fällen in Betrieben, die Vorleistungen für die Dienstleistungen im Rahmen der 107082 zu erbringen haben.
- Zeitweilige Störungen der zu erbringenden Dienstleistungen, die wegen technischer Änderungen an den Anlagen der 107082 oder deren Partnerunternehmen auftreten oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Telekommunikationsnetzes erforderlich sind, berechtigen den Kunden nicht zu Schadensersatzforderungen, es sei denn, 107082 fällt hinsichtlich der Beeinträchtigungen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.
- Die mittlere Verfügbarkeit der von 107082 bereitgestellten Dienste beträgt 97% auf einen Berechnungszeitraum von jeweils zwölf Monaten während der Vertragslaufzeit.
- Der Telefonanschluss wird über einen Breitbandanschluss realisiert. Bei einer zeitweiligen Störung des Anschlusses oder bei einem Defekt des Endgeräts oder bei einem Stromausfall beim Kunden kann das Absetzen eines Telefonates oder Notrufes nicht erfolgen. Spezielle Endgeräte wie Alarm- und Brandmeldeanlagen, Hausnotrufsysteme oder Electronic-Cash-Terminals können weiter genutzt werden, wenn sie sich über Internet mit dem jeweiligen Dienstleister verbinden. Alternativ lassen sich diese Endgeräte über Mobilfunk anbinden.

4 Pflichten des Kunden

- Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der Dienstleistungen im Rahmen der 107082 alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sowie etwaige Anweisungen der 107082 zu beachten.
- Der Kunde wird 107082 unverzüglich über Funktionsstörungen der von ihm genutzten Telekommunikationsdienste unterrichten und bei der Feststellung ihrer Ursachen sowie bei deren Beseitigung in zumutbarem Umfang unterstützen. Meldet der Kunde eine Störung, die auf kein Verschulden der 107082 oder dem von 107082 beauftragten Netzbetreiber zurückzuführen ist, fällt eine Gebühr von fünfzig Euro an, wenn

der entsandte Servicetechniker den Fehler auf Endkundenseite feststellt.

- Der Kunde wird unverzüglich jede Änderung seines Namens, seines Wohnsitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rufnummer, seiner Kontoverbindung oder sonstiger für das Vertragsverhältnis wesentlicher Angaben schriftlich mitteilen. Entstehen 107082 durch eine unterlassene Änderungsanzeige des Kunden Kosten, kann 107082 diese dem Kunden in Rechnung stellen. Dies gilt insbesondere für die Kosten erforderlicher Handelsregisteranfragen u.a.
- Pauschaltarife, auch Flatrates genannt, richten sich, sofern nicht anders angegeben, an Kunden mit privatem Nutzungsprofil. Pauschaltarife gelten nicht für Datenverbindungen, nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter von Call-Center- und Telefonmarketing-Leistungen.

5 Zahlungsbedingungen

- Der Kunde ist zur Zahlung der jeweils gültigen Entgelte für die von 107082 zu erbringenden Dienstleistungen verpflichtet.
- Die von 107082 erbrachten Telekommunikationsdienstleistungen werden ausschließlich von 107082 direkt monatlich in Rechnung gestellt.
- Alle von 107082 in Rechnung gestellten Telekommunikationsentgelte sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig und zahlbar. Die Rechnungsbeträge werden per Lastschrift vom Konto des Kunden eingezogen, sofern dieser eine Einzugsermächtigung erteilt hat. Nimmt der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teil, so muss der Rechnungsbetrag spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Rechnungsdatum auf dem in der Rechnung genannten Bankkonto gutgeschrieben sein.
- Der Kunde kommt unbeschadet des gesetzlichen Verzugsintritts dann in Verzug, wenn die Rechnungsbeträge nicht innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungszugang auf dem in der Rechnung genannten Konto eingegangen sind. Für jede Mahnung kann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe der entstandenen Auslagen, mindestens jedoch fünf Euro pro Mahnung, erhoben werden. Bei nicht eingelösten Lastschriften, die der Kunde bzw. seine Bank zu vertreten hat, werden dem Kunden die angefallenen Bankgebühren, mindestens jedoch neun Euro, berechnet.
- Eine Zahlungspflicht des Kunden besteht auch für Rechnungsbeträge, die durch die befugte oder unbefugte Nutzung des Kundenanschlusses durch Dritte, die dem Kunden zuzurechnen ist, verursacht werden.
- Einwendungen gegen die Rechnungsbeträge der 107082 sind durch den Kunden innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich geltend zu machen. Nach Ablauf der genannten Frist gelten die Rechnungsbeträge als durch den Kunden genehmigt. Für den Fall, dass der Kunde die Einwendungsfrist aus von ihm nicht zu vertretenden Gründen versäumt, bleibt ihm vorbehalten, Einwendungen innerhalb von vierzehn Tagen nach Wegfall des Hindernisses geltend zu machen.
- Gegen Rechnungsforderungen kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten eigenen Forderungen aufrechnen.
- Wird von dem Kunden die Hinterlegung einer Sicherheit verlangt, so ist diese unverzüglich und rückzahlbar nach fristgerechter Kündigung, Ausstehende Forderungen werden mit der Sicherheit verrechnet.

6 Einstellung/Sperre der Dienstleistung durch 107082

- 107082 ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Service einzustellen, wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug ist oder eine etwaig geleistete Sicherheit verbraucht ist. Insbesondere ist eine Einstellung der 107082-Dienstleistungen ohne vorherige Androhung zulässig, wenn der Kunde gegen wesentliche Bestimmungen dieser AGB verstößt und 107082 zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt wäre oder das Entgeltaufkommen in sehr hohem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei einer späteren Durchführung der Sperre Entgelte für die in der Zwischenzeit erbrachten Dienstleistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichtet.
- 107082 ist ferner berechtigt, ihre Leistungen unverzüglich einzustellen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Dienstleistungen der 107082 missbräuchlich nutzt.
- Bei der Einstellung/Sperre der Dienstleistung durch 107082 ist das Absetzen eines Notrufes nicht möglich. Verwenden Sie dazu das Mobilfunknetz oder ein anderes Kommunikationsmittel.

7 Haftung

- Bei Vermögensschäden haftet 107082 für eigene Schadensverursachung und bei Verursachung durch ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen höchstens bis zu einem Betrag in Höhe von

zwölftausendfünfhundert Euro pro Schadensfall. Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung auf zehn Millionen Euro je schadenverursachendem Ereignis begrenzt. Übersteigen die Beträge, die gegenüber mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung entfällt, wenn der Schaden vorsätzlich verursacht wurde.

- Im übrigen haftet 107082 bei etwaigen Schäden gleich weichen Rechtsgrundes nur für den Fall, dass eine vertragswesentliche Pflicht schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt wird oder der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückgeht. Die Haftungsbeschränkung gilt sowohl für 107082 als auch für deren gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Im Falle der schuldhaften Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist die Haftung der 107082, deren gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen auf solche Schäden begrenzt, die typischerweise entstehen und die für 107082 im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren, sofern die Verletzung der vertragswesentlichen Pflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig erfolgte.
- Die Haftungsbeschränkungen gemäß Abs. 2 dieser Regelung gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Verbrauchers, sofern diese durch 107082, deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursacht wurde. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

8 Dauer des Kundenverhältnisses, Kündigung

- Das Vertragsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien mit einer Frist von vierzehn Tagen zum Monatsende, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestlaufzeit gekündigt werden, es sei denn, die Parteien haben schriftlich eine anderslautende Vereinbarung getroffen.
- Jede Kündigung bedarf der Textform.
- Das Recht beider Vertragspartner zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Für 107082 liegt ein wichtiger Grund insbesondere dann vor, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen länger als einundzwanzig Tage nicht oder wiederholt nicht fristgemäß nachkommt.

9 Fernmeldegeheimnis und Datenschutz

- Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden durch 107082 gilt die Ley Organica 15/1999 vom 13. Dezember.
- 107082 ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Kunden, die sich aus seinem Auftrag ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu verarbeiten, zu speichern und zu nutzen. 107082 wird Verbindungsdaten dementsprechend längstens für die Dauer der gesetzlichen Frist speichern.
- Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz der 107082, sofern der Kunde Volkaufmann ist und das Vertragsverhältnis für seinen Gewerbebetrieb begründet wurde.
- Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen 107082 und dem Kunden gilt ausschließlich das inländische Recht des Königreich Spanien unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11 Sonstige Bedingungen

- Mündliche Nebenabreden der Parteien bestehen nicht.
- Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus dem geschlossenen Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der 107082 übertragen.
- Eine Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem geschlossenen Vertrag durch 107082 an einen Dritten ist ohne Zustimmung des Kunden zulässig. In diesem Falle wird 107082 dem Kunden die geplante Übertragung per E-Mail oder auf andere Weise schriftlich mindestens vier Wochen im Voraus mitteilen. Dem Kunden steht während eines Zeitraums von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. 107082 wird den Kunden in der Mitteilung auf das Kündigungsrecht sowie den Beginn der Frist hinweisen.
- Ist oder wird eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder sollte der geschlossene Vertrag eine Lücke aufweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt; die unwirksame Bestimmung wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Referenzen

Das sagen einige unserer Kunden



Unsere Referenzen

Antonio C. aus Pinar de Campoverde (Alicante):

„Der Übergang von Telefonica zu Euch hat **tadellos** geklappt. Uns ist in Wahrheit ein **Stein vom Herzen gefallen**, dass wir uns endlich von dieser Gesellschaft lösen konnten.“

Ursula B. aus Benferri (Alicante):

„Möchte mich bedanken für die **schnelle und problemlose** Ummeldung, von Movistar zu 107082. Die Fritz Box und Umstellung erfolgten innerhalb von 7 Tagen. Bin **bestens zufrieden**, kann es nur weiterempfehlen. Danke.“

Klaus-Peter S. aus Fuerteventura:

„Ein herzliches Dankeschön und Daumen hoch für zehn Jahre mit unserem Telefonanbieter. **Seit 2006** wickeln wir unsere Telefonate von den Kanaren nach Europa ohne Probleme ab. Die Abrechnung der Gespräche erfolgt **sekundengenau** am ersten des Monats über unser deutsches Bankkonto. Im Gegensatz zu unserem Festnetzbetreiber (Movistar) ist hier alles **problemlos und günstig**. Das Beste ist: ein **deutscher Mitarbeiter** ist an der Hotline und was extrem für diese Firma spricht, es ist immer noch der Gleiche. Wegen der Intransparenz und ständigen Kostensteigerungen des Monopolisten, haben wir uns nun entschlossen, das Surf & Phone Angebot von 107082 zu nutzen. Nach formalen Verzögerungen durch Movistar, erfolgte die Umstellung **ohne Probleme**. Seit einigen Tagen haben wir nun Internet und Telefon aus einer Hand.“

Manfred S. aus La Palma (Teneriffa):

„Die Umstellung von Movistar auf Ihr Unternehmen verlief **völlig problemlos**. Nachdem der ADSL-Zugang von Movistar abgeschaltet wurde, konnte ich mit meiner Fritzbox und Ihren Einstelldaten **innerhalb einer halben Stunde** den Betrieb wieder aufnehmen.“

Ursel P. aus Almería:

„Ich bin mit dem Entschluss zu Ihnen zu wechseln **voll zufrieden**, d.h. für Technik und vor allen Dingen auch Beratung und werde Sie auch zu jeder Zeit weiter empfehlen. Danke für die **gute Betreuung!**“

Gerald V. aus Capdepera (Mallorca):

„Besonders hervorheben möchte ich den **reibungslosen und sehr schnellen** Wechsel-Vorgang. Wir waren nur für eine Woche auf Mallorca. Montagabend per Mail die Formulare geschickt. Donnerstagvormittag wurde die Leitung umgeschaltet und am Nachmittag kam der Router per **Express-Lieferung**. Das alles wurde telefonisch (auf Deutsch) in die Wege geleitet und von Herrn Bergmann **exzellent begleitet**. Nun funktioniert alles.“